



## 직업기초능력 교육과정

1. NCS기반 직무역량개발과정 및 중요성 이해
2. 의사소통능력과 수리능력 개발 및 강화
3. 조직이해능력과 직업윤리 향상
4. 문제해결능력 계발 및 강화
5. 자기개발능력 계발 및 강화
6. 자원관리능력 계발 및 강화
7. 대인관계능력 계발 및 강화
8. 정보능력과 기술능력 계발 및 강화



# 1. NCS 기반 직무역량 개발과정 및 중요성 이해

## 과정개발 배경

1. 기업이 원하는 인재를 바로 직무역량을 갖춘 인재!
2. 잘할 것 같은 사람 보다는 잘 할 수 있는 사람을 채용!
3. 공공기관을 비롯 NCS 기반 인재 채용 방식 전면 도입 및 확대!

## 교육 및 훈련 내용

◆NCS의 중요성 및 개발과정 이해

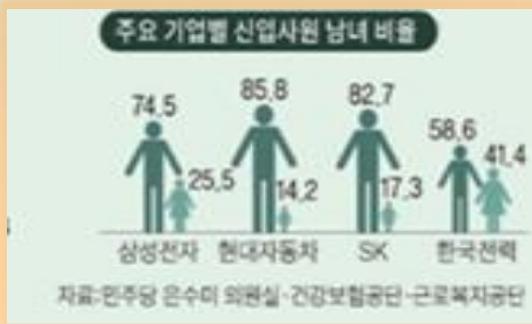
◆숙명여자대학교 NCS과정 개설 목적

◆2015년 하계방학 과정 내용 특징 이해

◆직업기초능력과정 세부운영계획 설명

## 달성목표

1. NCS 의의와 특성 이해
2. NCS Package 활용방안숙지
3. 과정이해 및 역량 개발의 중요성 인식



“직무 능력 중심으로” KBS1

입사지원서

- ◆ 가족관계
- ◆ 토익 점수
- ◆ 수상 경력
- ◆ ...

→ 직무능력 관련 지식·경험

7





# 2. 의사소통능력과 수리능력 개발 및 강화



## 과정개발 배경

1. NCS직업기초능력
2. 실무수행에 필요한 의사소통능력이 미흡하면 서류 및 면접에서 탈락!
3. 신입사원의 경영 자료분석 및 문서 작성능력 미흡!
4. 수집정보의 도표화, 그래프화 능력 부족

## 교육 및 훈련 내용

◆문서이해 및 문서작성능력 개발

◆기초연산 및 기초통계능력 향상

◆도표분석 및 도표작성 능력 강화

◆경청능력과 언어구사능력 강화

◆토론/토의방식 이해 및 토론실습을 통한 토론능력 강화

- ◆1) 1분 자기소개/비전 발표
- ◆2) 5분 PR/ 5분 발표 하기

## 달성목표

1. 기업문서 이해 및 작성능력 개발
2. 도표작성 능력 우수한 인재
3. 적극적 경청을 할 줄 아는 인재
4. 핵심위주 발표와 설명력을 갖춘 인재

**문서 작성의 원칙**

☐ 작성의 목적

- ① 누구에게 어떤 목적으로 작성하는 것인가? (For Whom, Why?)
- ② 언제, 어디서 어떻게 제출할 계획인가? (When, Where, How)
- ③ 어떤 Action을 취하도록 할 것인가? (So What?)

☐ 기본적인 목차 구성

- ① 개요 : 목적, 배경, 의도, 작성자... (Big Picture로 목적을 구성)
- ② 환경 분석 : 주요영향인 Market Share, 3C, SWOT 등
- ③ 의사 분석 : 시용라이선스, 인력, 예산, M&A(연결 방법론), 로직트리...
- ④ 전략 : OGS, 사업전략, 마케팅 전략, STP 4P
- ⑤ 목표와 효과 : 지표와 목표, 유형, 기대효과 분석
- ⑥ Action Plan & Budget: 일정, 자원(소요인원, 비용, 시설 등)

☐ 저작물의 선택

- ① 보고서 : 사실의 전달, 현황 분석 (.doc, xls, hwp)
- ② 제안서 : 업무개시제안, 광고 제안, 채용 제안을 통한 실적증 자료 (.ppt, doc)
- ③ 사업계획서, 마케팅 전략안 : 투자 유치, 자원 할당, 목표 달성 (.ppt)
- ④ 기법 : 비저오, 마인드맵(Thinkwise), 윈도트
- ⑤ 쓰기 : 신문처럼 구성하라 ; Headline, Keyword 추출, 핵심 사항 위주 구성 (배경, 목적, 전략...)

Prepared by H.S. Rhee

**자료 작성 단계**

4. 문서 작성 유형 선택

- > MS워드와 한글 : 보고서, 리포트 등 장문의 문장을 정리할 때
- > 파워포인트 : 핵심 키워드 위주의 요약/태달성 or 제안 목적
- > 엑셀 : 도표와 그래프, 연도별 수치 데이터 표시
- > Thinkwise, Visio, 3D Max : 일목표연한 도식화된 구성도, 컨셉맵 구성

Prepared by H.S. Rhee





### 3. 조직이해능력과 직업윤리 향상

#### 과정개발 배경

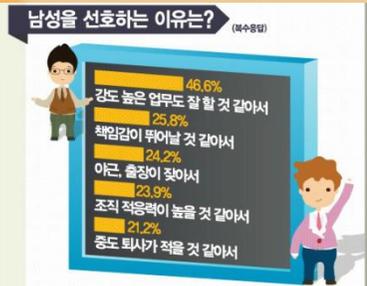
1. NCS직업기초능력
2. 구직자들의 낮은 직업/윤리 의식
3. 스펙은 높으나 기업의 특성을 모르는 구직자
4. 개인주의적 성향 심화
5. 조직 부적응으로 인한 퇴사율 증가

#### 교육 및 훈련 내용

- ◆글로벌 경쟁체제의 기업이해와 국제 감각 향상
- ◆수직적/수평적 기업조직체제 이해 능력 강화
- ◆사업특성 및 조직경영 이해능력 향상
- ◆기업 조직의 업무 유형 및 체계 이해와 업무처리능력 계발
- ◆근로윤리와 공동체 윤리 이해
- ◆윤리의식 평가 및 상황면접 유형 실습

#### 달성목표

1. 직업의식이 투철하고 열정있는 인재
2. 조직을 이해하고 팀웍을 갖춘 인재
3. 협조성과 공동체 의식이 높은 인재
4. 높은 윤리성을 갖춘 인재



# 4. 문제해결능력 개발 및 강화

## 과정개발 배경

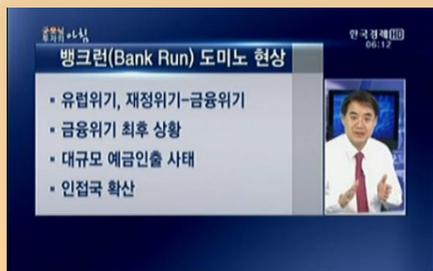
1. NCS 직업기초능력
2. 경쟁심화 및 고객 요구수준 상승
3. 품질불량 개선 및 고객불만처리
4. 제품/품질,서비스 향상 지속 및 개발
5. 신시장 개척 및 매출확대로 창의적 인재 선호

## 교육 및 훈련 내용

- ◆ 창의적,논리적,비판적 사고력 강화
- ◆ 문제/원인/대안 제시의 문제처리능력
- ◆ 기업의 신제품 개발 과제 실습
- ◆ 최근 주요기업들의 인재채용 면접시 문제해결과제 사례 실습
- ◆ 팀빌딩 활동을 통한 팀워킹 능력 제고

## 달성목표

1. 논리적 사고력을 보이는 인재
2. 창의적 문제해결 능력을 갖춘 인재
3. 기업 당면과제를 잘 이해하는 인재
4. 팀빌딩 능력을 갖춘 인재



### 직무역량 · 문제해결능력을 알아보기 위한 면접질문

1. 회사의 흥망이 달린 계약을 위해 해외출장을 왔다. 그런데 계약체결 4시간을 앞두고 쿠데타가 발생했고 1~2시간 뒤에는 공항이 폐쇄될지도 모른다는 속보가 나오고 있다. 어떻게 하겠는가?
2. 팀장이 갑자기 모레 일본 후쿠오카 출장을 가야 한다고 하며 비행기와 호텔예약을 지시했다. 그런데 비행기는 모두 만석이고 호텔도 모두 만실이다. 어떻게 하겠는가?

### 직무역량 · 문제해결능력을 알아보기 위한 면접질문

3. IT회사: 초등학교 1학년인 조카에게 사물인터넷이 무엇인지 1분 이내로 설명하시오.
4. 식품회사: 새벽3시에 우연히 인터넷을 보았는데 자사음료제품에 이물질이 발견되었다는 기사를 접했다. 어떻게 하겠는가?
5. 금융권: 저금리시대, 단통법, 우버택시의 공통점에 대해 말해 보시오.

# 5. 자기개발능력 개발 및 강화

## 과정개발 배경

1. NCS직업기초능력
2. 자기 적성과 강점을 보여주지 못해 탈락하는 구직자
3. 지원직무와 관련한 경력개발 활동이 없는 구직자
4. 전문가 비전과 실현계획이 미흡해 탈락하는 구직자

## 교육 및 훈련 내용

◆ 자기분석을 통한 자아인식능력 개발

◆ 성공적 진로설계를 통한 자기개발 능력 강화

◆ 전문가로서의 인생을 위한 경력개발 능력 향상

◆ 자기분석과 미래설계서 작성 (자기소개서 작성을 위한 기초자료)

## 달성목표

1. 자기강점이 있고 약점은 보완해온 인재
2. 강점과 적성을 발휘하는 진로를 선택한 인재
3. 진로분야의 Role Model 과 실현 가능한 경력개발 계획이 있는 인재

취업에 성공한 선배들의 역량개발 사례분석

선배들의 고민	성공 취업 활동 내용	허업성공
비전공 업무를 하고 싶는데...	부전공 이수, 관련업무 체험 및 현장 경험을 통한 직무역량 보완	
대학원 진학으로 학벌 보완?	✓ R&D 연구직은 대학원 진학 ✓ 생산기술직은 학부진학으로 충분	
용학을 해서 스펙을 보완?	✓ 용학기간 동안 이력 목표 명확화 ✓ 철저한 실형을 통한 목표달성	
공무원 공기업 준비에 올인?	1차항(공무원, 공기업), 2차항(일반기업)으로 준비하며 공통역량 개발	
말 재야 할지 잘 모르는데...	✓ 전문가의 지도하에 자기분석 실시 ✓ 미래특표성세 및 달성방안 실행	
외모, 표현력이 부족한데...	✓ 전문가와 상담을 통한 단정 보편 ✓ 꾸준한 실습으로 강점화, 자신감제고	

Prepared by H.S. Rhee

자격증이 있다

**YES 70.1%** 평균 2개

보유한 자격증의 종류(복수응답)

전공, 직무 관련 자격증	62.4%
OA 관련 자격증	44.6%
IT 관련 자격증	24.8%
이색 자격증	5.0%
회계사 등 전문 자격증	4.0%

Prepared by H.S. Rhee



나의 성공적인 대학생활을 위한 자기개발 전략

자기개발 영역	달성 목표	주요해 실용방법(자기 및 시간)
인성, 태도 개발	생활습관 우수해 사람됨이 뛰어나 사람됨이 좋아	• 용감하고 솔직한 사람됨이 중요 • 자기주도적 생활습관 • 긍정적 태도
영어/외국어 능력	영어/외국어 능력 향상	• 영어/외국어 능력 향상 • 영어/외국어 능력 향상
정보통신능력	정보통신능력 향상	• 정보통신능력 향상 • 정보통신능력 향상
직업능력/취업능력	직업능력/취업능력 향상	• 직업능력/취업능력 향상 • 직업능력/취업능력 향상
진로/경력개발	진로/경력개발 향상	• 진로/경력개발 향상 • 진로/경력개발 향상
자기소개서 작성	자기소개서 작성 향상	• 자기소개서 작성 향상 • 자기소개서 작성 향상
면접/면담	면접/면담 향상	• 면접/면담 향상 • 면접/면담 향상
자기개발 계획	자기개발 계획 향상	• 자기개발 계획 향상 • 자기개발 계획 향상

Prepared by H.S. Rhee



# 6. 자원관리능력 개발 및 강화

## 과정개발 배경

1. NCS직업기초능력
2. 원가마인드가 없는 구직자 채용기피
3. 자원관리 및 활용 능력이 낮은 구직자 채용기피
4. 자원관리를 통해 성과창출을 할 줄 아는 구직자를 기업이 선호

## 교육 및 훈련 내용

- ◆ 시간관리능력의 개발
- ◆ 원가이해와 예산관리능력의 강화
- ◆ 원가절감과 물적자원 관리능력 향상
- ◆ 적재적소의 인적자원 관리능력 개발
- ◆ 팀빌딩 수행을 통한 자원관리 능력 개발

## 달성목표

1. 납기준수를 해낼 수 있는 인재
2. 시간관리능력이 있는 인재
3. 효율적 자원관리를 할 줄 아는 인재
4. 리더십 발휘로 고성과 창출 인재

구직 성공 요소

스펙   열정   분석   경험

기죽지 마세요!  
Blind 면접!!

발로 뛰세요!  
정보 수집!!

직무,기업분석  
자기 분석!!

다양한 경험  
(인턴, 봉사 등)

Prepared by H.S. Rhee

공백기 긴 지원자 꺼리나 (216개 기업 인사담당자) jtc

능력 부족

적응력 부족

적극성 부족

경력사유

그렇다 52.8%

목표 불분명

자료: 사람인 (2014년 2월)

악으로 버티는 '취준생'의 눈물 jtc

취업 준비생의 질환 단위: %

취업질환 호소 94%

무기력증	우울증	불면증	대인기피증	소화불량
54.5	48.9	30.7	30	23.6

자료: 취업무용사협회(복수 응답)

08:29 국제 세계보건기구 "각국 정부 비전염성 질병 사망자 줄여야" 광주 -2.8℃



# 7. 대인관계능력 개발 및 강화

## 과정개발 배경

1. NCS직업기초능력
2. 신입사원 조기퇴사 원인 중 높은 비중 차지
3. 사회성, 조직적응성 낮은 구직자 채용기피
4. 고객불만 원인 및 내부직원과의 갈등 야기

## 교육 및 훈련 내용

- ◆ 팀웍의 중요성/팀빌딩을 잘하는 인재
- ◆ 팀빌딩 원칙과 Role & Responsibility
- ◆ 리더십의 이해와 리더의 요건
- ◆ 갈등관리능력이 요구되는 기업과제
- ◆ 갈등해결을 하는 협상력 개발
- ◆ 고객불만처리와 고객서비스능력 강화

## 달성목표

1. 사회성, 조직적응성이 높은 인재
2. 갈등해결능력을 갖춘 인재
3. 적극성과 예의로 대인관계 하는 인재
4. 고객만족능력을 갖춘 인재



# 8. 정보능력과 기술능력 계발 및 강화

## 과정개발 배경

1. NCS 직업기초능력
2. 기업경영은 컴퓨터/시스템으로 관리
3. 공공기관 채용 시 통계처리능력 우대
4. 글로벌 직무수행은 MS Office가 기본
5. 기술, 자격에 의한 직무전문성 평가

## 교육 및 훈련 내용

- ◆ 컴퓨터 활용능력 향상
- ◆ 정보처리능력 향상
- ◆ 정보능력 진단 및 능력개발계획 수립
- ◆ 기술이해, 기술선택, 기술적용 능력
- ◆ 팀 프로젝트 과제 수행 및 발표
- ◆ 결과에 대한 BSC관점 이해

## 달성목표

1. 정보처리능력을 갖춘 인재
2. 컴퓨터 및 프로그램 활용능력이 우수한 인재
3. 직무관련 K,S, 자격증을 갖춘 인재
4. NCS 기반 직무역량을 계발하기 위한 직무경험이 있는 인재

국가직무능력표준(NCS) 홈페이지 화면

Prepared by H.S. Rhee

직업/직무 이해를 위한 정보채널

www.work.go.kr

Prepared by H.S. Rhee

기업재무현황 분석 정보 채널

DART

Prepared by H.S. Rhee

공공기관 경영정보 및 채용정보 분석 채널 - ALIO

ALIO

Prepared by H.S. Rhee